

Tilaus- ja toimitusehdot

Näitä tilaus- ja toimitusehtoja ("**Toimitusehdot**") sovelletaan Asiakkaan Digimimmi Oy:ltä (Y-tunnus 3103196-9) (Jäljempänä "**Digimimmi**") tekemiin tilauksiin. "**Asiakkaalla**" tarkoitetaan yritystä, muuta yhteisöä tai henkilöä, joka tekee tilaa Digimimmin tuotteita tai palveluita verkkokaupasta, sähköpostitse, puhelimitse tai muulla tavoin. Asiakasta ja Digimimmiä kutsutaan yhdessä jäljempänä "**Osapuolet**".

Tilauksen tekeminen

Tilaus tehdään verkkokaupassa maksamalla valitut tuotteet (se mitä näissä Toimitusehdoissa sanotaan tuotteista, sovelletaan myös palveluihin). Asiakas sitoutuu tilauksen yhteydessä voimassa oleviin Toimitusehtoihin. Sähköpostitse, puhelimitse tai muulla tavoin tehdyn tilauksen yhteydessä Digimimmi toimittaa sähköpostitse tilausvahvistuksen Asiakkaalle. Hyväksyessään tilausvahvistuksen sitoutuu Asiakas myös näihin Toimitusehtoihin. Digimimmillä on oikeus olla hyväksymättä tilausta ilmoittamalla tästä Asiakkaalle sähköpostitse, tällöin Osapuolten välille ei synny toisiaan kohtaan mitään velvoitteita.

Toimitus, aineisto ja hinnat

Digimimmi toimittaa Asiakkaalle tilauksen mukaiset tuotteet sovituksessa aikataulussa ("**Toimitus**"). Digimimmi valmistaa Asiakkaan tilauksen ja Asiakkaan toimittamien tietojen ja/tai aineiston perusteella vedoksen tuotteista. Tuotteet painetaan/ valmistetaan sen jälkeen, kun Asiakas on hyväksynyt vedoksen. Kaikki Toimituksen sisältämät tuotteet ovat kokonaan yksilöllisiä, eikä niihin siten kohdistu vaihto- tai palautusoikeutta. Tuotteilla ei ole erityistä takuuaikaa. Asiakkaan tulee tarkastaa kaikki Toimituksen sisältämät tuotteet vastaanottaessaan ne, mutta kuitenkin viimeistään seitsemän (7) päivän kuluessa vastaanottamisesta, sekä ilmoittaa kaikista havaitsemistaan virheistä tai puutteista viipymättä Digimimmille, sillä uhalla, että hän menettää oikeutensa vedota virheeseen.

Kaikki verkkokaupassa, verkkosivuilla tai tarjouksissa esitetyt hinnat ovat valmiille ja tilauksen mukaiselle Toimitukselle. Ellei toisin ole ilmaistu, kaikki hinnat on esitetty ilman arvonlisäveroa. Kuluttaja-asiakkaiden osalta hinnat ilmoitetaan lähtökohtaisesti arvonlisäverollisina. Digimimmillä on oikeus nostaa Toimituksen hintaa tai tehdä asianmukainen muu lisälaskutus, jos Asiakkaan toimittamat ennakkotiedot tai aineistot ovat virheellisiä, painokelvottomia tai muuten puutteellisia tai Toimitus on laajempi kuin alun perin oli sovittu tai Asiakkaan pyynnöstä Toimitukseen tehdään muutoksia tai lisäyksiä. Tilauksen tekemisen jälkeen Asiakas ei kuitenkaan voi supistaa tilattua Toimitusta, ellei näin Osapuolten kesken erikseen sovita. Asiakkaan tulee saattaa Digimimmin tietoon kaiken olennaisen tiedon sekä aineistoon liittyvät seikat, joita Digimimmi voi tarvita Toimituksen sovituksessa suorittamisessa. Asiakkaan on saatettava Digimimmin tietoon myös kaikki aineistoon liittyvät epätavalliset asiat, kuten sen korkea taloudellinen arvo tai siihen liittyvät erityiset riskit. Asiakas vastaa siitä, että Digimimmille luovutettu aineiston on tarvittaessa vakuutettu ja siitä, että se ei riko lakia tai ole hyvien tapojen vastaista.

Digimimmi pidättää itsellään oikeuden Toimituksen hinnan muuttamiseen tai oikeuden peruuttaa tilaus kokonaan, jos tilaus on tehty selvästi virheellisen hinnan perusteella. Asiakkaalla on oikeus peruuttaa tilaus seitsemän (7) arkipäivän kuluessa sanotun hinnan muutoksen tekemisestä, mutta ei kuitenkaan, jos hinnan muutoksen jälkeen on jo sovittu työn aloittamisesta.

Asiakkaan tulee toimittaa tuotteiden valmistamisessa tarvittava aineisto Digimimmille sovituksella tavalla ja sovittuna aikana. Toimituksen viivästyessä Asiakkaasta johtuvasta syystä, on Digimimmi oikeutettu laskuttamaan hinnan alkuperäisen aikataulun mukaisesti.

Asiakas noutaa valmiin Toimituksen Digimimmin toimitiloista, ellei erikseen ole sovittu, että Digimimmi toimittaa tuotteet Asiakkaan ilmoittamaan toimitusosoitteeseen. Ellei muuta toimitusosoitetta ole annettu, on se sama kuin laskutusosoite. Verkkokaupassa Asiakas voi valita toimitustavaksi ilmaisen noudon sekä maksulliset toimitukset, kuten postipaketin lähimpään automaattiin tai Postin toimituksen kotiovelle. Maksullisten toimitustapojen kulloinkin voimassa olevat hinnat ilmoitetaan verkkokaupassa. Mikäli Toimitus viivästyy Digimimmistä johtuvista syistä, pyrkii Digimimmi ilmoittamaan siitä viipymättä Asiakkaalle ja antamaan uuden toimitusaikataulun. Asiakkaalle lähetetystä, mutta postin toimipaikasta noutamatta jätetystä paketista laskutetaan Digimimmille syntyneet kustannukset, kuitenkin vähintään 20,00 €+ Alv.

Asiakkaan tulee noudattaa Digimimmin antamia ohjeita ja neuvoja aineiston toimittamisessa, kuten aineistomuodosta ja lähetystavasta.

Asiakas maksaa Toimituksen hinnan laskua vastaan. Maksuehto on 7 pv netto, ellei muusta ole sovittu. Ellei laskua ole maksettu eräpäivään mennessä on Digimimmillä oikeus periä viivästyskorkoa voimassa olevan korkolain mukaan sekä kohtuulliset perintäkulut. Digimimmillä on oikeus myös olla luovuttamatta Toimitusta Asiakkaalle, Asiakkaan maksun viivästyessä eräpäivästä.

Omistus- ja hyödyntämisoikeus Toimitukseen ja sen sisältämiin tuotteisiin siirtyy Digimimmillä Asiakkaalle vasta kun Toimituksen hinta on kokonaisuudessaan maksettu Digimimille, eikä siihen liity Osapuolten välisiä erimielisyyksiä, kuten selvittämättömiä reklamaatioita.

Maksutavat

Verkkopalvelussamme on saatavilla seuraavat maksutavat kaikille asiakkaille: Paytrail-, pankki-, kortti- ja mobiilimaksut. Edellisten lisäksi asiakkaat, joilla on voimassa oleva Y-tunnus voivat valita verkkolaskun tai laskun toimittamisen sähköpostitse. Noudettaessa tuotteet toimipisteeltä suoritetaan maksu käteisellä tai maksukortilla.

Maksupalvelutarjoaja

Maksunvälityspalvelun toteuttajana ja maksupalveluntarjoajana toimii Paytrail Oyj (2122839-7) yhteistyössä suomalaisten pankkien ja luottolaitosten kanssa. Paytrail Oyj näkyy maksun saajana tiliotteella tai korttilaskulla ja välittää maksun kauppiaille. Paytrail Oyj:llä on maksulaitoksen toimilupa.

Paytrail Oyj, y-tunnus: 2122839-7

Innova 2,

Lutakonaukio 7, 40100 Jyväskylä

paytrail.com/kuluttaja/tietoa-maksamisesta

Virheellinen tuote ja korvausvastuu

Asiakkaan on reklamoitava Digimimille sähköpostitse mahdollisesta virheellisestä tuotteesta viipymättä, mutta viimeistään seitsemän (7) vuorokauden kuluessa Toimituksen vastaanottamisesta. Tuote ei ole virheellinen, jos Asiakkaan olisi tullut havaita virhe hyväksyessään vedoksen. Tuote ei ole virheellinen, jos tuotteen virhe johtuu virheellisestä tai puutteellisesta alkuperäisaineistosta tai tulkinnanvaraisesta tai väärästä korjausmerkinnästä, jonka Asiakas on antanut vedoksen hyväksymisen yhteydessä. Virheeksi ei lasketa myöskään vähäistä poikkeamaa annetusta värivedoksesta tai paperinäytteestä, hyväksytyistä mallivedoksesta tai vastaavasta. Virheen on muutenkin oltava olennainen tuotteen hyödyttämisen ja tarkoitus kannalta. Tuote ei ole virheellinen, jos enintään 1% toimitukseen sisältyvistä kappaleista on virheellisiä.

Digimimmillä on aina halutessaan oikeus korjata virheellinen tuote, ja vasta jos virheen korjaaminen ei ole mahdollista voi Asiakas vaatia esim. hinnanalennusta tai toimituksen purkamista. Digimimmi ei ole vastuussa mistään Asiakkaalle aiheutuneista välillistä vahingoista. Vahingonkorvausvastuu Asiakkaalle aiheutuneista vahingoista, rajoittuu muutenkin kaikissa mahdollisissa tilanteissa, Toimituksesta sovittuun hintaan.

Immateriaalioikeudet

Asiakas saa käyttö- ja hyödyntämisoikeuden kaikkiin Digimimmillä tilaamiinsa lopputuotteisiin siinä tarkoituksessa mihin ne on tilattu, sillä edellytyksellä, että ne on kokonaisuudessaan maksettu Digimimille, eikä niihin kohdistu mitään väitteitä kolmannen osapuolen oikeuksien rikkomisesta.

Digimimmin valmistamat tai hankkimat välityövaiheet ja työvälineet ovat Digimimmin omaisuutta, kuten kaikki näihin liittyvät oikeudet, esimerkiksi luonnokset, painolevyt, työkalut, vedokset ja rekisterit. Huolimatta siitä, että niiden valmistaminen tai hankkiminen liittyisi Asiakkaan Toimitukseen, ei Asiakkaalle siirry edellä mainittuihin mitään oikeuksia.

Asiakas vakuuttaa ja vastaa siitä, että Asiakkaan Digimimille toimittama tekijänoikeudellisesti suojattu aineisto ja työn suorittamiseksi tarvittava tekninen välineistö eivät loukkaa kenenkään kolmannen oikeutta eikä niihin kohdistu mitään käyttö- tai muita oikeudellisia rajoituksia. Sama koskee kaikkia muitakin aineettomia

oikeuksia kuten tavaramerkki-, toiminimi- tai muita henkiseen ja teollisiin oikeuksiin kohdistuvia yksinoikeuksia, huolimatta siitä oli sanotut oikeudet rekisteröitävissä tai ei. Työn tulostuksessa tarvittavat fontit ovat myös tekijänoikeuden piirissä. Jos Asiakas toimittaa Digimimmille tulostuksessa tarvittavat fontit erillisinä kopioituina tiedostoina, Digimimmille ei ole oikeutta käyttää niitä muuhun kuin tämän nimenomaisen työn tulostamiseen.

Muut ehdot

Digimimmillä on oikeus käyttää alihankkijoita. Digimimmi vastaa alihankkijoidensa suoritteista samoin perustein ja samoin rajauksin kuin tässä sopimuksessa on sovittu sen omista suoritteista. Digimimmi ei kuitenkaan vastaan kolmannen osapuolen palveluista, joita Asiakas käyttää Toimituksen osana, kuten maksuvälityspalvelut.

Digimimmillä on oikeus lähettää kirjastoille vapaakappaleoikeuden (laki kulttuuriaineistojen tallettamisesta ja säilyttämisestä (1433/2007)) edellyttämättä kappaleet Asiakkaan kustannuksella.

Digimimmillä on oikeus jättää itselleen yksi kappale Asiakkaan tilaamista painotuotteista, ilman eri korvausta.

Digimimmillä on oikeus käyttää tilattuja tuotteita referensseinä/mallitöinä kotisivuilla, sosiaalisen median kanavillaan, markkinoinnissa ja esitellä muille Asiakkaille, ellei Asiakas tätä erikseen kiellä.

Toimituksen loppuunsaattamisen jälkeen myöhemmin, Digimimmin arkistoonsa tallentamien Asiakkaiden logojen, kuvaoriginaalien tai muiden alkuperäisaineistojen välitys Asiakkaalle/kolmansille osapuolille laskutetaan logon tai aineistojen omistajalta kulloisenkin hinnaston mukaan, ellei muuta erikseen sovita.

Ylivoimainen este

Osapuoli vapautuu velvoitteistaan ja velvollisuudestaan maksaa vahingonkorvausta sellaisten seikkojen vuoksi, joiden Osapuoli voi osoittaa aiheutuneen vaikutusmahdollisuuksiensa ulkopuolella olevasta esteestä, jota Osapuolen ei kohtuudella voida edellyttää ottaneen huomioon sopimuksen tekohetkellä ja, jonka seurauksia Osapuoli ei myöskään kohtuudella olisi voinut välttää, eikä voittaa. Osapuoli, joka tahtoo vedota edellä tarkoitettuun seikkaan, on velvollinen viipymättä 14 päivän kuluessa kirjallisesti ilmoittamaan siitä toiselle Osapuolelle, samoin esteen lakkaamisesta. Jos Sopimuksen täyttäminen edellä tarkoitettua seikan vuoksi viivästyy yli kolme (3) kuukautta, kummallakin Osapuolella on oikeus kirjallisin ilmoituksin purkaa tämä Sopimus jäljellä olevien töiden osalta, mikäli se on kohtuullista ilman, että kummallakaan Osapuolella on oikeutta vaatia vahingonkorvausta toiselta Osapuolelta purkamisen takia. Jos Sopimus puretaan tämän kohdan perusteella, Asiakas on velvollinen välittömästi maksamaan Digimimmille purkuhetken mennessä tehdyt ja vielä maksamatta olevat työt.

Sopimuksen voimassaolo ja sopimuksen siirtäminen

Sopimus on voimassa, kunnes työ on kokonaisuudessaan tehty, Toimitus on luovutettu Asiakkaalle ja kunnes Asiakkaan kaikki maksuvelvollisuudet on Digimimmille suoritettu.

Digimimmillä on oikeus siirtää tämä sopimus ja siihen liittyvät oikeudet ja velvollisuudet kokonaan kolmannelle osapuolelle ilman Asiakkaan hyväksyntää liiketoimintakaupan yhteydessä. Asiakkaalla ei ole oikeutta siirtää tai luovuttaa näiden Toimitusehtojen mukaisia oikeuksiaan tai velvollisuuksiaan kenellekään ilman Digimimmin kirjallista etukäteistä lupaa.

Sovellettava laki ja erimielisyyksien ratkaiseminen

Tähän Sopimukseen sovelletaan Suomen lakia. Tästä Sopimuksesta aiheutuvat erimielisyydet pyritään ratkaisemaan ensisijaisesti Osapuolten välisin neuvotteluihin. Jos neuvotteluissa ei päästä ratkaisuun, erimielisyydet ratkaistaan ensimmäisenä oikeusasteena Pirkanmaan käräjäoikeudessa.

Kuluttaja-asian osalta, jos riitaan ei saada ratkaisua neuvotteluteitse, kuluttaja voi saattaa asian kuluttajariitalautakunnan (www.kuluttajariita.fi) ratkaistavaksi. Ennen asian viemistä kuluttajariitalautakunnan käsittelyyn tulee kuluttajan olla yhteydessä kuluttajaneuvontaan (www.kuluttajaneuvonta.fi). Kuluttajalla on myös oikeus nostaa kante joko oman kotipaikkansa käräjäoikeudessa tai myyjän kotipaikan käräjäoikeudessa. Kuluttaja voi myös saattaa verkko-ostamiseen liittyvät erimielisyydet ratkaistavaksi Euroopan komission ylläpitämän verkkovälitteisen riidanratkaisufoorumin kautta (<https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/?event=main.home2.show>).

Kotisivupalvelut (erityisehdot)

Tämän kohdan erityisehtoja noudatetaan kotisivujen valmistuksessa. Jos jokin kohta erityisehdoissa on ristiriidassa muun näissä Toimitusehdoissa sovitun ehdon kanssa, noudatetaan kotisivujen valmistuksen osalta erityisehtoa.

Kotisivujen valmistus laskutetaan kahdessa maksuerässä. 1. maksuerä 50%, laskutetaan ensimmäisen vedoksen valmistumisen yhteydessä ja jälkimmäinen 50% kotisivujen valmistumisen jälkeen, riippumatta kotisivujen julkaisuajankohdasta. Osapuolet voivat sopia useammastakin maksuerästä.

Asiakas sitoutuu antamaan aina pyydettyä palautetta kotisivujen valmistuksen yhteydessä tehdystä työstä. Asiakas sitoutuu toimittamaan pyydettyt aineistot sovitussa ajassa.

Virheet sivustossa korjataan veloituksetta, mikäli niistä ilmoitetaan kolmen (3) kuukauden sisällä projektin valmistumisesta.

Kotisivujen tekninen ylläpitopalvelu tarkoittaa kotisivujen säännöllisten teknisten ylläpitotoimien suorittamista ("**Ylläpitopalvelu**"). Ylläpitopalvelun sisältö on määritelty tarkemmin palvelusta annetussa tarjouksessa. Ylläpitopalvelun suorittaminen edellyttää voimassa olevaa Elementor Pro-lisenssiä. Lisenssi kuuluu palveluhintaan. Ylläpitopalvelu laskutetaan aina 12 kuukautta etukäteen. Ylläpitopalvelu ja samalla Elementor Pro -lisenssi on irtisanottavissa yhden (1) kuukauden irtisanomisajalla. Irtisanominen suoritetaan kirjallisesti sähköpostitse. Irtisanomisen jälkeen kotisivuilta poistetaan Elementor Pro:n lisenssi. Ylläpitopalvelun irtisanominen ei vapauta 12 kuukauden laskutuskauden maksuista eikä oikeuta saamaan takaisin jo maksettuja maksuja.

Ellei toisin ole ilmaistu, kotisivupalveluiden hinnat on ilmoitettu arvonlisäverottomina. Hintoihin lisätään voimassa oleva arvonlisävero. Kotisivupalvelut laskutetaan verkkolaskulla tai sähköpostitse.

Kotisivujen valmistuksen ja ylläpidon lisätyöt laskutetaan voimassa olevan hinnaston mukaisesti.

Digimimmillä on oikeus korottaa kohtuullisesti Ylläpitopalvelun hintaan aina uudelle 12 kuukauden laskutuskaudelle.

Kotisivujen omistusoikeus siirtyy Asiakkaalle kotisivujen valmistumisen jälkeen, kun Digimimmille on maksettu palveluhinta kokonaisuudessaan. Omistusoikeuden siirtymisen yhteydessä Asiakkaalle siirtyy rajoittamaton käyttöoikeus Digimimmin hänelle tuottamaan materiaaliin kuten kuviin, grafiikoihin, teksteihin ja videoihin (riippumatta julkaisuajankohdasta).

Toimitusehdot päivitetty 11.9.2024

Digimimmi Oy